

# 105 年度志願服務督導訓練

- 一、目的：藉由制度化的教育訓練，灌輸志願服務理念，提升志工服務品質，落實保障被服務者權益。
- 二、指導單位：台中市政府社會局
- 三、主辦單位：社團法人台中縣德明慈善會
- 四、協辦單位：中華非營利組織發展協會、國立勤益科技大學真愛志工社
- 五、辦理時間：第一天 105 年 5 月 28 日(星期六) 08:00~17:40  
第二天 105 年 5 月 29 日(星期日) 08:00~12:30
- 六、報到時間：上午 08:00~08:15
- 七、辦理地點：國立勤益科技大學國秀樓 B2 階梯教室(台中市太平區中山路二段 57 號)
- 八、參加對象：台中市之志工團體及運用志工之公私立機構所屬志願服務業務承辦人或志工幹部(例如：志工隊隊長、副隊長等)。(需上過基礎訓練及特殊訓練)
- 九、報名日期：即日起至 **105 年 5 月 20 日(星期五)17 時止**，限 100 名額，額滿為止。
- 十、報名方式：採網路報名([www.chinesenpo.org.tw](http://www.chinesenpo.org.tw))，限志工團體之志工幹部或承辦人(需上過基礎訓練及特殊訓練)，只受理團體報名，點選「活動專區」→「志工培訓專區」→「105.5.28-29 志願服務督導訓練」進行報名，謝謝！  
**(報名後請來電確認報名資料，以免影響您的資格)**
- 十一、專案負責人：翁秘書，專案電話：(04)2481-1717，辦公時間(週一至週五 0900-1200；1330-1800)，非辦公時間恕不受理。
- 十二、實施方式：邀請學者專家，針對本研習內容進行 12 小時演講方式。

(一) 志願服務行政管理 2 小時	(四) 公共關係與整合 2 小時
(二) 志工團隊管理技巧 2 小時	(五) 志願服務方案設計 2 小時
(三) 談壓力管理妙方 2 小時	(六) 志工督導角色與職責 2 小時
- 十三、注意事項：
  1. **受訓學員為志工團體之志工幹部或承辦人(需上過基礎訓練及特殊訓練)，限團體報名，不受理個人報名，如有多餘名額將再開放候補。**
  2. 請珍惜開放名額，報名後因故無法參加，請於活動前一周來電告知取消，讓候補名額能如期參與。
  3. 錄取名單與行前通知將於活動前二天寄發到單位聯絡人之電子信箱並於本會網站上公告。
  4. 請攜帶 **2 吋相片 1 張(背面書寫單位、姓名)**，以便辦理結業證書使用。
  5. 學員請務必完成簽到、簽退(勿代簽)手續，外出、遲到、早退逾 40 分鐘以上，恕不發給結業證書，請學員務必遵守配合，謝謝。
  6. 研習兩天不另行提供紙杯、筷子、筆，中午用膳採自助式的方式，請學員務必自行攜帶碗筷，謝謝您的合作！
  7. 為響應環保，落實愛護地球理念，活動餐點以**蔬食**提供與會來賓。
  8. 本計畫奉核可後實施之，如有未盡事宜，得依實際情形修正之。

## 【課程表】

時 間	5 月 28 日(星期六)	5 月 29 日(星期日)
08:00~08:15	報 到	報 到
08:15~08:20	始業式	
08:20~10:20	志工團隊管理技巧 (含災害志願服務) 主講者：曹正謀理事長 中華非營利組織發展協會	志願服務行政管理 (含災害志願服務) 主講者：黃源協博士 暨南大學社會政策與社會工作系
10:20~10:30	休息時間	休息時間
10:30~12:30	志工督導角色與職責 (含災害志願服務) 主講者：曹正謀理事長 中華非營利組織發展協會	志願服務方案設計 (含災害志願服務) 主講者：黃源協博士 暨南大學社會政策與社會工作系
12:30~13:30	中 餐	發結業證書/賦 歸
13:30~15:30	志工督導的心理調適與衝突處理 -談壓力管理妙方 主講者：蔡長鈞博士 環球科技大學企業管理系	
15:30~15:40	休息時間	
15:40~17:40	如何讓志工參與管理工作提升組織運作能力-公共關係與整合 主講者：蔡長鈞博士 環球科技大學企業管理系	
17:40	賦 歸	

國立勤益科技大學位置圖：[（交通訊息請參照網址：web2.ncut.edu.tw/files/11-1000-65.php）](http://web2.ncut.edu.tw/files/11-1000-65.php)

搭乘公車：台中客運 41、統聯客運 75、豐原客運 51-「國立勤益科技大學站」下車再步行（5分鐘）-東側門（限行人通行，汽機車請由大門出入）-國秀樓 B2 階梯教室

