

投稿類別：觀光餐旅類

篇名：

快樂悠遊多運動-台中后豐自行車道遊客滿意度之探討

作者：

吳宇絹。私立葳格高級中學。觀光三乙
林詩軒。私立葳格高級中學。觀光三乙
陳佳穎。私立葳格高級中學。觀光三乙

指導老師：

林于安、張芳綺 老師

壹、前言

一、研究動機

人們因為現代科技越來越進步，運動習慣越來越少，工作時數越來越長導致親子活動時間變少，或是因不想出門而待在家，本組要怎麼提升親子活動和能夠使大眾多多往外處走走，不應該待在家沉迷於 3C 產品，現在后豐已經成為台中市觀光景點之一，因此有許多遊客來到后里騎腳踏車，這已成為觀光休閒活動，特此以台中后豐自行車道為例。

二、研究目的

- (一)認識台中后豐自行車道的起源與歷史。
- (二)探討台中后豐自行車道由來。
- (三)分析各縣市自行車道的比較。
- (四)探討台中后豐自行車道遊客滿意度之探討。

三、研究方法

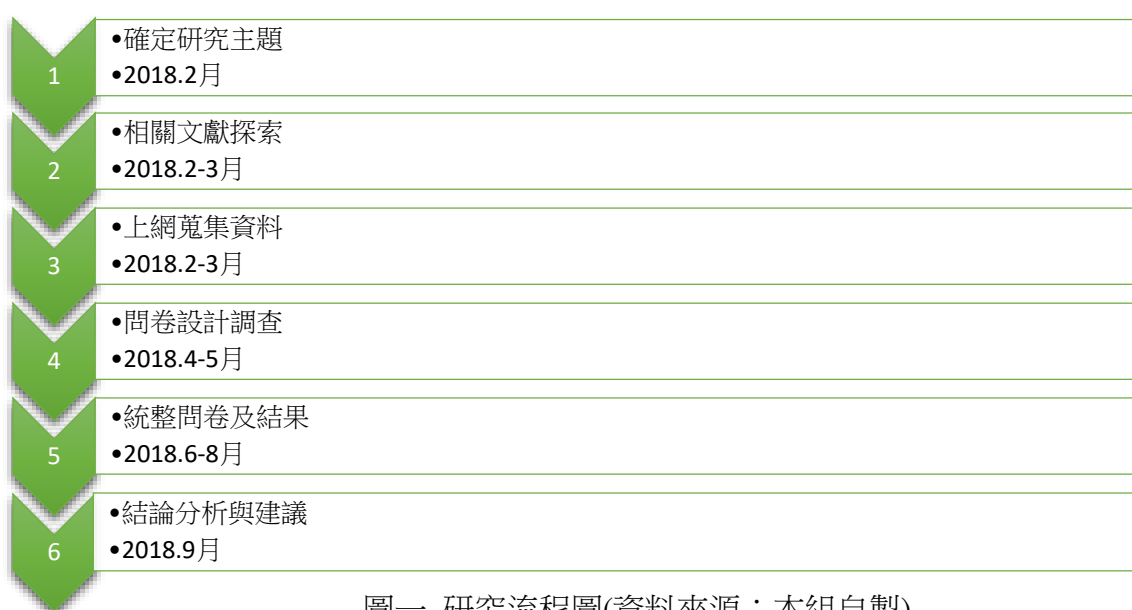
(一)研究文獻法：

運用網路資訊蒐集台中后豐自行車道的相關資料，並加以統整。

(二)問卷調查法：

實際前往台中后豐自行車道周邊發放問卷，採不記名方式，且當面回收問卷。

四、研究流程



圖一 研究流程圖(資料來源：本組自製)

貳、正文

一、自行車道的定義

「台灣的城市也能夠開始一場我們自己的「鐵馬革命」，讓騎士安全地騎上街頭，也讓每個人重拾兒時自由奔馳的樂趣」(王惟芬，2010)，為了讓行人和騎乘自行車者的安全，因此設置自行車道。行政院興建自行車到時採用景點在建立路線，「不必太過在意一路上的景點，只要沿著自行車道而行，動人的風光自然會出現在眼前」(李立思，2013)，建立車道是為了專屬給騎乘自行車者有個安心的地方騎乘自行車，不但能增加人民外出觀光，也給了人民一個安全有保障的道路騎乘自行車。

二、台中后豐自行車道的起源

「后豐鐵馬道」於 94 年 4 月 17 日開通啟用，於 1997 年 10 月 8 日切換廢止的臺灣鐵路管理局舊山線，原是火車行徑路線，後改為自行車道。從「后里馬場」出發到「豐原國道四號線高架橋下方」，包含 1.2 公里貫穿原舊山線「9 號隧道」，和 382 餘公尺跨越大甲溪經花樑鋼橋，全長 4.5 公里。自行車道也與「東豐自行車綠廊」相接，形成總長 18 公里，具獨特懷舊魅力的自行車專用道，本組以台中后豐自行車道為主。

三、台中后豐自行車道的簡介

「台中后豐鐵馬道」路段由原來的臺鐵舊山線整建，沿途景觀多樣化，除了青翠田園與寧靜的鄉村景緻外，還有雄偉壯觀的花樑鋼橋，橫跨在大甲溪寬廣的溪谷上。「花樑鋼橋」建於日治時代，1908 年完工，其下部結構是混凝土砌塊石沉箱，橋座是磚角石構成，為罕見之交通工藝品。站在遠處觀望，立即能感受到它的氣勢雄偉。「花樑鋼橋」也是臺鐵舊山線最南端的景點，全長 382 公尺，沿途風景包含從起點至大甲溪花樑鋼橋間長約一點九公里的自行車道及隧道及花樑鋼橋，接著有從九號隧道至終點后里馬場長達二點六公里的自行車道，沿途風景絕佳，適合遊客前往遊玩。

四、各縣市自行車道比較

表一：台灣各縣市自行車道比較表

名稱 項目	台中后豐 自行車道	台南湖濱水鳥園	高雄美濃 自行車道(紅線)	花蓮馬太鞍 自行車道
路邊標誌	路標標示明確，讓遊客一目了然	入口處有著可愛的貓頭鷹駐守著，表示機車請勿進入	少許景點才有標示	標誌不明確
騎乘路線	以后里馬場為起點，行經原舊山線 9 號隧道，再經大甲溪花梁鋼橋	海洋休閒線自行車道的其中一條路線	東門樓→錦興藍衫店→美濃舊橋→板條街→里社真官→德勝公→敬字亭	光復糖場→穿越台九線省道→馬太鞍溼地→馬太鞍文史工作室→湧泉→紅瓦屋→蜻蜓復育區→沿芙登溪前行→回光復糖廠
特色	1.2 公里的隧道及約 380 公尺跨越大甲溪的花梁鋼橋，沿途風景優美，還有自行車和一般車輛分離	沿途能漫步在自行車道欣賞湖邊的白鷺鷥，也能看見湖的風景	美濃自行車道總共分為 7 條路線，在鎮內道路上可看到柏油路面塗著各色標線	環繞花蓮面積最大的內陸型濕地-馬太鞍濕地而行，可觀賞大片蓮花田與菱角田，尤其夏季蓮花盛開時，景色非常優美
距離	全長 4.5 公里	長達 1800 公尺的自行車道	紅線總共約 4.7 公里	總長度大約 8 公里
優缺點	優點： 有清潔員定期清潔 缺點： 遊客眾多時造成阻塞	優點： 四周有柵欄防護 缺點： 車道單向造成阻塞	優點： 自行車道跟人行道是分開的 缺點： 指標標示不清楚	優點： 有很多可以體驗生態的活動 缺點： 車道跟人行道是合併的也沒有指標

(來源：本研究者自行整理)

五、問卷分析

本研究以台中后豐自行車道遊客滿意度之探討樣本，現場發放問卷並當場回收，發放問卷總數為 250 份，經整理與統計，大概檢視每份問卷的填答情形，只要是填答不全或是填表不明確之可能問卷，皆視為廢卷，無效問卷 42 份，有效問卷 208 份，研究結果分析如下：

(二)遊客對於后豐自行車道的花樑鋼橋安全性滿意度統計圖



圖二 遊客對於台中后豐自行車道的花樑鋼橋安全性滿意度統計圖(資料來源：本研究統計)

根據問卷調查結果顯示，遊客對於花樑鋼橋的安全性的滿意佔 51%；其次依序為普通佔 25%；非常滿意佔 16%；不滿意佔 7%；非常不滿意佔 1%。由數據表示，遊客對於花樑鋼橋的安全性一半以上是滿意的，少數遊客則對花樑鋼橋的生鏽感覺不安全及物品掉落難已找回的情況感到不安全，且花樑鋼橋下為河流，流水速度快，且只要物品掉落難以找回，因此部分遊客認為花樑鋼橋的安全性感到不滿意。

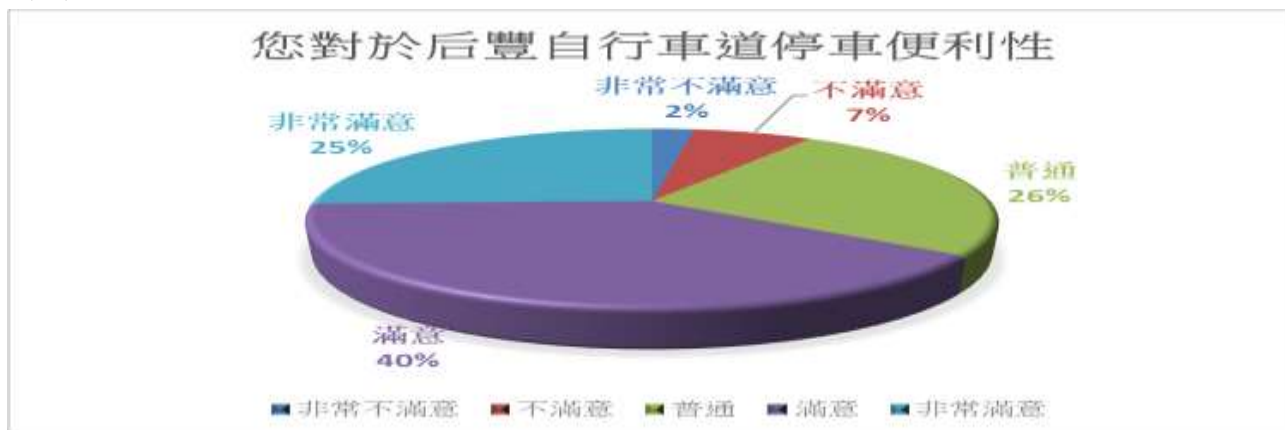
(三)遊客對於后豐自行車道的古蹟保護品質滿意度統計圖



圖三 遊客對於后豐自行車道的古蹟保護品質滿意度統計圖(資料來源：本研究統計)

根據問卷調查結果顯示，遊客對於鐵馬道古蹟保護品質滿意佔 37%；其次依序為普通佔 36%；非常滿意佔 22%；不滿意佔 4%；非常不滿意佔 1%。由上圖分析可知，部分遊客對古蹟保護的品質是滿意的，且這些古蹟歷史悠久，品質保護也都是靠人民的愛護，有些遊客必去此處拍照，也保護完善，遊客還是需愛護古蹟，這樣才能永續發展。

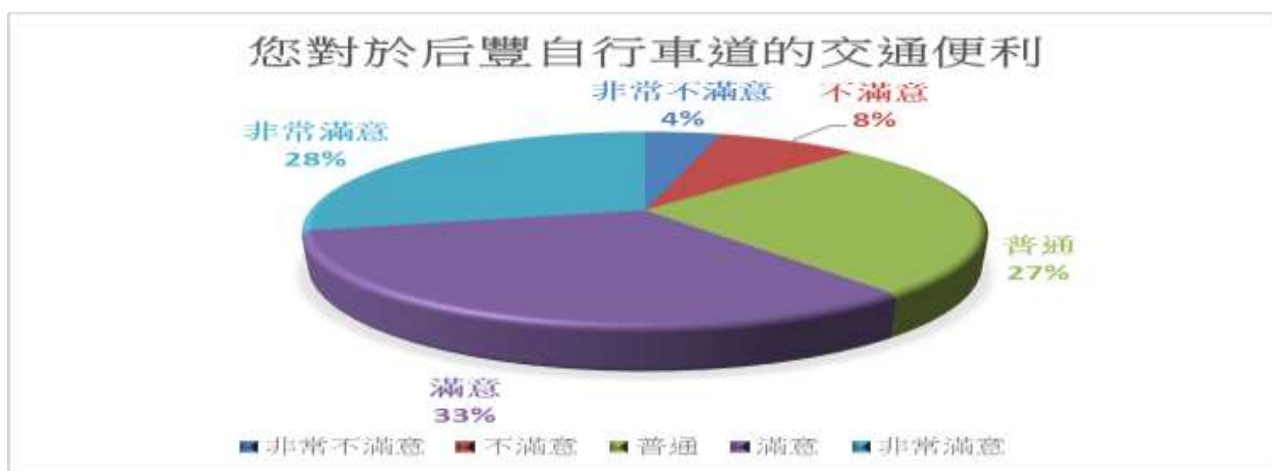
(四)遊客對於后豐自行車道停車便利性滿意度統計圖



圖四 遊客對於后豐自行車道停車便利性滿意度統計圖(資料來源：本研究統計)

根據問卷調查結果顯示，遊客對於鐵馬道停車便利性滿意佔 40%；其次依序為普通佔 26%；非常滿意佔 25%；不滿意佔 7%；非常不滿意佔 2%。由圖三可知，大部分遊客對停車便利性是滿意的，因后里馬場有公共停車場可讓遊客免費停車，而有時去有足夠的停車位讓遊客停車，但不滿意的原因一到人潮眾多就沒有停車位，造成供給彈性小，有些晚到的遊客沒有車位停，只能去停車收費的停車場，倒致有些遊客不滿意。

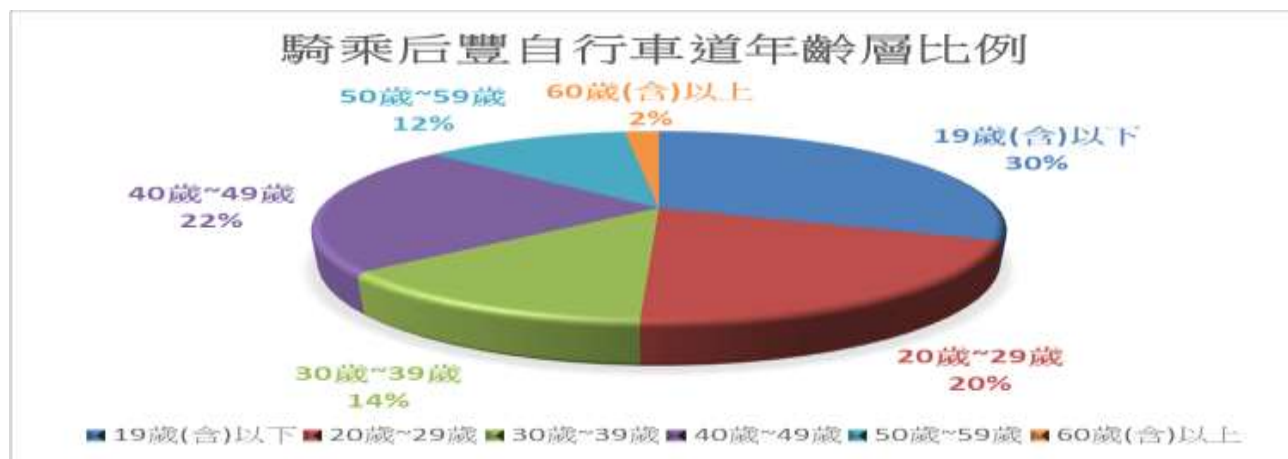
(五)遊客對於后豐自行車道交通便利滿意度統計圖



圖五 遊客對於后豐自行車道交通便利滿意度統計圖(資料來源：本研究統計)

根據問卷調查結果顯示，遊客對於鐵馬道的交通便利滿意佔 33%；其次依序為非常滿意佔 28%；普通佔 27%；不滿意佔 8%；非常不滿意佔 4%。由此結果可知，交通便利大部分為滿意，且后豐自行車道騎車的遊客大都來自台中市本地，而外縣市的遊客則大都是自行開車，或搭大眾運輸這些都能直達后豐自行車道騎乘；而少數不滿意的遊客覺得搭大眾運輸的班次相較台中市其他地區的班次較少，造成有些騎乘較晚的遊客沒辦法提早搭乘大眾交通工具返家，因而感到不便

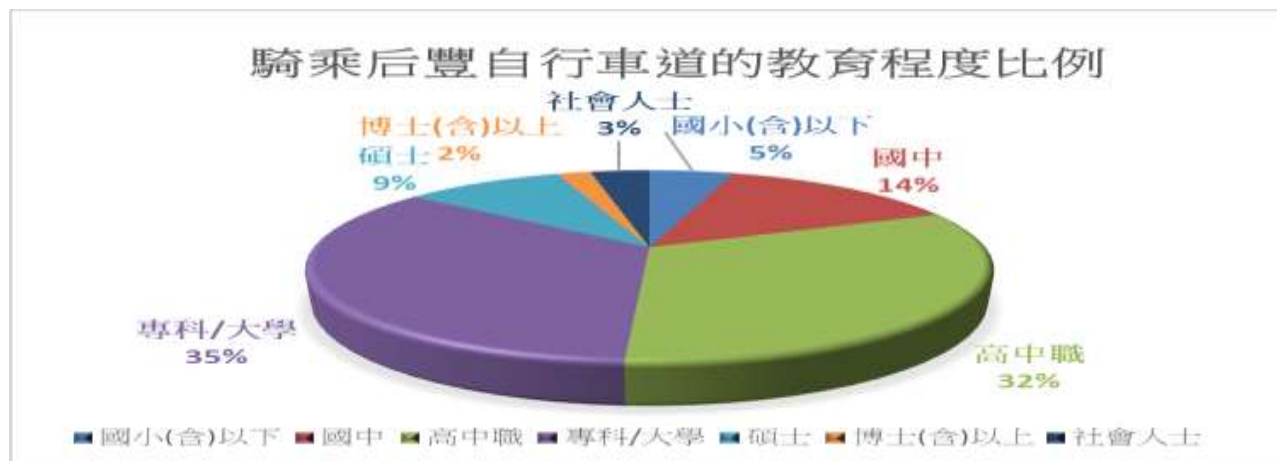
(六)遊客騎乘自行車道年齡比例統計圖



圖六 遊客騎乘自行車道年齡比例統計圖(資料來源：本研究統計)

根據問卷調查結果顯示，遊客對於騎乘后豐自行車道的年齡層比例19歲(含)以下佔30%；其次依序為40~49歲佔22%；20~29歲佔20%；30~39歲佔14%；50~59歲佔12%；60歲(含)以上佔2%。由上述推論，年齡層比例最多為19歲以下，最少則是60歲以上。可知來台中后豐自行車道騎乘的遊客大多都比較年輕，而放寒暑假時段安親班常有安排到台中后豐自行車道騎腳踏車的戶外活動，建議政府多辦一些活動使60歲以上老年人願意出門運動。

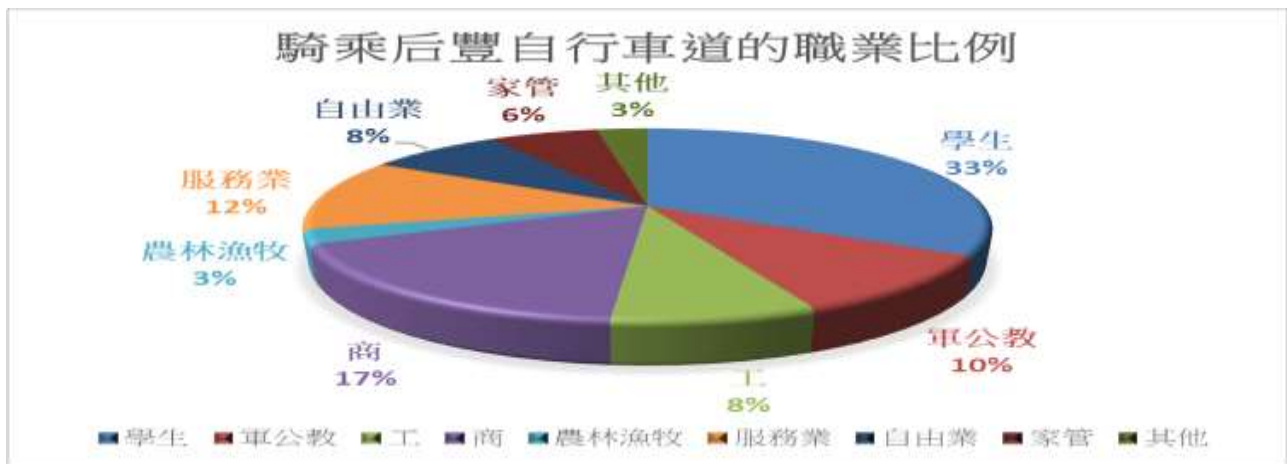
(七)遊客騎乘自行車道的教育程度比例統計圖



圖七 遊客騎乘自行車道的教育程度比例統計圖(資料來源：本研究統計)

根據問卷調查結果顯示，遊客騎乘台中后豐鐵馬道的教育程度比例專科/大學佔35%；其次依序為高中職佔32%；國中佔14%；碩士佔9%；國小(含)以下佔5%；社會人士佔3%；博士(含)以上佔2%。由上述分析可得知，大多數為大學/專科畢業或是在學的大學生，經本組研究假日可看到部分學生在此處辦活動，例如：健走或迎新活動。

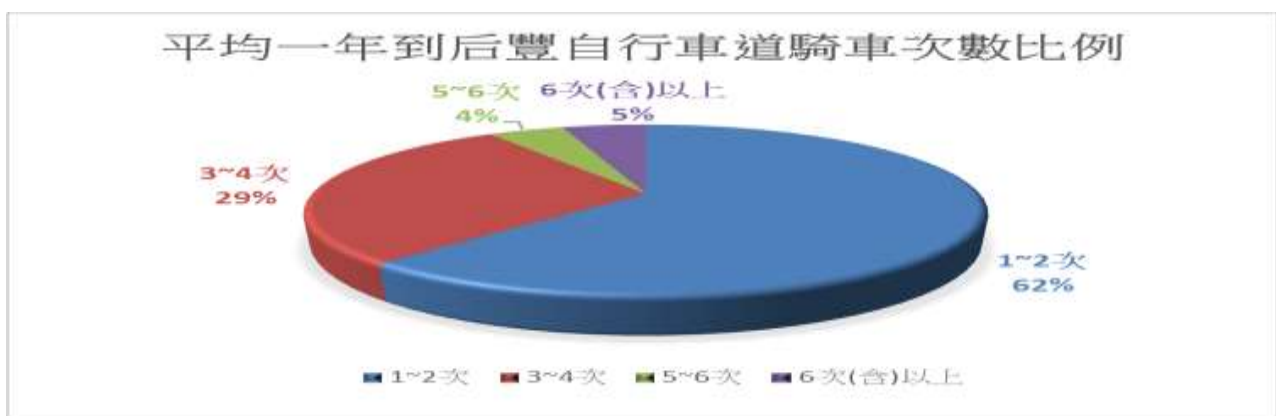
(八)遊客騎乘自行車道的職業比例統計圖



圖八 遊客騎乘自行車道的職業比例統計圖(資料來源：本研究統計)

根據問卷調查結果顯示，遊客騎乘后豐鐵馬道的職業比例學生佔 33%；其次依序為服務業佔 12%；商佔 17%；軍公教佔 10%；自由業佔 8%；工佔 8%；家管佔 6%；農林漁牧佔 3%。本研究統計，職業比例最多為學生，次之為商業；很多行業多為在室內，相較壓力也大，然而不應該長期待在室內沉迷於 3C 產品上面，建議多出去走走，增加自我放鬆時間。

(九)遊客平均一年到后豐自行車道騎車次數比例統計圖



圖九 遊客平均一年到后豐自行車道騎車次數比例統計圖(資料來源：本研究統計)

根據問卷調查結果顯示，遊客一年到后豐鐵馬道奇車次數比例 1-2 次佔 62%；其次依序為 3-4 次佔 29%；6 次(含)以上佔 5%；5-6 次佔 4%。經本組研究調查，騎車次數比例一年最多為一年內 1-2 次，原因遊客大都住在外縣市，雖然休息時間少；但還是有很多遊客到來因為景優美環境整潔慕名而來遊玩，最少的是一年 5-6 次，大多都是居住在台中市本地的居民或專業騎乘腳踏車的運動員；因上班時間而無法時常到台中后豐自行車道騎乘放鬆。

參、結論與建議

為了能讓遊客更了解台中后豐自行車道的變化及古蹟特色，增加遊客回流率，因而經過本組討論及分析各項遊客滿意度，提出遊客與本組對台中后豐自行車道的各種建議，本組針對台中后豐自行車道為研究調查，結論歸納如下：

一、研究結論

(一)遊客對於台中后豐自行車道花樑鋼橋安全性及古蹟保護滿意度偏高

對於整體分析結果而言，台中后豐自行車道大多遊客表示為滿意。騎乘的路上經過隧道，原是火車行徑的路線，後改為自行車道，古蹟也都保持原樣，且鋼橋下部結構具有混凝土砌塊的石沉箱，橋座表面是磚角石構成，因此遊客較覺得安全，兩側也皆有柵欄保護，遊客也大多表示滿意，也能安心騎乘，但少數部分遊客覺得花樑鋼橋保護不夠，因而覺得有些地方生鏽，需加強防護。

(二)遊客對於台中后豐自行車道交通停車便利及回流率滿意度偏高

前往台中自行車道騎乘自行車的遊客，大多表示是便利的。同時，也覺得風景優美適合家庭或是外出放鬆的好地方，停車的格數也很多，且大多都是免費的。讓遊客能夠停放汽機車。有時還會有街頭藝人在台中后豐自行車道旁進行表演，吸引遊客目光；騎乘結束後，還有時間，也能夠到附近馬場觀看表演或是到裡面的馬場體驗騎馬的活動，因而有許多家庭都會帶著小孩或是外地遊客會選擇的活動之一，且還有自製烤肉區可供遊客午餐時段享用，因此，遊客回流后豐鐵馬道的機率偏高。

(三)騎乘台中后豐自行車道遊客年齡職業及教育比例偏低

根據問卷調查結果顯示，來此騎車的遊客以 19 歲(含)以下最多，教育程度大多以學生居多其中佔最多部分的以在學的大學生居多，由於大學生大多是與同學朋友假日一起去騎腳踏車，而且比起上班族或是家管等較喜歡這種活動，有更充足的時間可以從事這項休閒活動，當然比例也就比較高，而學生也就比較喜歡熱血、有意義的活動，因能增進友誼，認識新朋友，雖說學生居多。

40-49 歲的中年遊客比例明顯偏高，因中年遊客因也喜歡運動，所以在台中后豐自行車道也能看到許多中年遊客的身影，當地居民會帶著家人或是外地的親朋好友，到此地遊玩。因此，時常能夠認識不一樣個性、縣市不同或年紀也不同的遊客，大部分教育程度是大學/專科畢業生，會從事較耗體力的休閒活動的群組以學生比例較多。

二、研究建議

本組討論及分析圓餅圖各項遊客滿意度且到台中后豐自行車道騎乘，提出遊客與本組對台中后豐自行車道的各種建議，本組針對台中后豐自行車道為研究調查，結論歸納如下：

(一)本組建議台中后豐自行車道古蹟保護與安全

對於能夠讓遊客與當地居民到此地能夠享用最好的設施品質，部分柵欄已都老舊所以本組建議定期派人維護且定期檢查梁橋是否安全，才能使遊客安心；九號隧道內有時會無故跳電，本組建議能定期檢查電流是否良好或電量流失；路邊多增加垃圾桶讓遊客不會隨意亂丟垃圾造成打掃人員不便及古蹟的破損；增加小型古蹟博物館可使遊客知道古蹟歷史與由來，讓遊客知道古蹟是需要大家一起維護的。

(二)本組建議騎乘台中后豐自行車道的遊客

為了以防停車道路不會受到阻塞，也讓其他遊客不會因受到阻塞而心情不愉快，本組建議遊客能夠按照指揮人員的指示前往停車，才能讓道路更順暢，停車也方便；也建議遊客能夠保持垃圾不落地，保持道路清潔，不讓道路上有垃圾，以減輕清潔人員的辛苦，也能夠讓每位遊客都能欣賞美麗的風景，和放鬆的騎乘，如有帶狗去遊玩的遊客，也希望狗狗的小便能夠自帶用具將狗狗的小便撿起，以免造成其他遊客對清潔感到不滿意。

(三)本組建議台中后豐自行車道周邊攤販

為了能夠使遊客更多選擇和食品衛生安全，本組研究建議台中后豐自行車道攤販能增加攤販的選擇和衛生安全，建議假日增加套餐促銷活動吸引遊客購買慾望，多以健康少用油為主要，使遊客安心食用，不必擔憂衛生及健康問題，也能使攤販增加商績，增加遊客用餐的便利性，多設有桌椅讓遊客有個舒適的用餐場所，也能達到雙方得利，使台中后豐自行車道變得更好。

肆、引註資料

王惟芬 (譯) (2010)。鐵馬革命：如何用自行車打造好城市。台北：行人文化實驗室。

李立思 (2013)。單車一日小旅行-跟著節氣騎車・賞花・追蝶。台中：晨星出版有限公司。

台中關艙旅遊網。2107 年 12 月 13 日。取自

<https://travel.taichung.gov.tw/zh-tw/Attractions/Intro/89/后豐鐵馬道>

隨意窩。2009 年 3 月 11 日。取自

<https://blog.xuite.net/aleckcho/twblog/135737273-腳踏車道%28說明腳踏車行駛特性、車道寬度與線形、車道佈設型式、交叉口設計型式%29>

痞客邦。2018 年 9 月 28 日。取自

<http://srj5557.pixnet.net/blog/post/162259913-台南湖濱水鳥公園>

Bea 劉 u。2008 年 6 月 5 日。取自

<https://www.mobile01.com/topicdetail.php?f=320&t=648171>

痞客邦。2014 年 6 月 3 日。取自

<http://kelsy310.pixnet.net/blog/post/105267548-%5B花蓮。光復%5D-馬太鞍溼地%28騎趣%29>
tonyhuang。2011 年 1 月 20 日。取自

<http://www.tonyhuang39.com/tony0821/tony0821.html>

痞客邦。2010 年 10 月 13 日。取自

<http://damon624.pixnet.net/blog/post/31845317-【府城・安平】湖濱水鳥漫步道-夕陽餘暉落>

痞客邦。2008 年 10 月 16 日。取自

<http://dr590921.pixnet.net/blog/post/39309807-2008-10-16-台南市鹽水溪口之湖濱水鳥公園正式>
隨意窩。2016 年 2 月 14 日。取自

<https://yo.xuite.net/info/element.php?id=vVOWWq7vN0lUC1LxwXtc70-%E7%BE%8E%E6%BF%83%E8%87%AA%E8%A1%8C%E8%BB%8A%E9%81%93>

Beau。2008 年 6 月 5 日。取自

<https://www.mobile01.com/topicdetail.php?f=320&t=648171>

痞客邦。2014 年 6 月 3 日。取自

<http://kelsy310.pixnet.net/blog/post/105267548-%5B花蓮。光復%5D-馬太鞍溼地%28騎趣%29>
TravelKing。2018 年。取自

<https://www.travelking.com.tw/tourguide/scenery104635.html>

海傳民宿。2016 年 9 月 29 日。取自

<https://www.view-ocean.com.tw/hlbike/358/馬太鞍自行車步道.html>