

投稿類別：觀光餐旅類

篇名：

城市的綠色奇蹟—勤美草悟道的遊客滿意度之研究

作者：

何芝穎。私立葳格高級中學。觀光三甲
林鼎雅。私立葳格高級中學。觀光三甲
王翊嘉。私立葳格高級中學。觀光三甲

指導老師：

林于安 老師

壹、前言

一、研究動機

台中市是台灣的文化之都，亦是藝術之都。在台中市西區有一隅美好而清閒的綠色草原，而對面則是書香滿溢的誠品書局，在草悟道四處都可看見大大小小、各式各樣的藝術品，每逢假日，在草地上總是能看見和樂融融的家庭在那遊玩、休息，或是洋溢著歡樂氣氛的學生族群在這拍照、遊逛。而勤美草悟道正是許多外地遊客，甚至是外國遊客經常至此觀光的地方，故我們要探討的是一遊客對勤美草悟道的滿意程度，藉此來了解來到勤美草悟道的遊客滿意度為何。

二、研究目的

- (一) 認識勤美草悟道的起源。
- (二) 分析各縣市的知名休憩地點的比較。
- (三) 探討遊客對勤美草悟道的滿意度。
- (四) 研究遊客前往勤美草悟道的主要目的。

三、研究方法

- (一) 文獻分析法：
運用網路媒體及書本及報章雜誌資訊蒐集勤美草悟道的相關資料，並加以統整。
- (二) 問卷調查法：
實際前往勤美草悟道發放問卷，採不記名方式發放，且當面回收問卷。

四、研究流程



▲研究流程圖（資料來源：本研究小組自製）

貳、正文

一、公園的定義

「走一趟離身邊最近的公園，體驗公園所帶來的最原始的情緒。」(胡文青，2007) 公園是提供休憩、遊憩的一處場所，任何人都可以至此做休憩的動作。公園狹義的定義為：依都市計畫法第四十二條明訂都市計畫地區應設置公園、綠地、廣場、兒童遊樂園等項公共設施；第四十五條規定公園、體育場所、綠地、廣場及兒童遊樂園所應有系統之佈置，除具有特殊情形外，其佔用土地總面積不得少於全部計畫面積百分之十。廣義的定義為：依規模、性質、功能及設施可以分類成不同的公園，舉例來說：依規模來分：可分為國家公園、都市公園及社區公園等等；依性質來分，可分為主題公園、紀念公園、藝術公園、都會公園、及觀光公園等等；依功能來分，可分為運動公園、生態公園及遊樂公園等等。本研究要探討的是勤美草悟道的遊客滿意度，勤美草悟道偏向於藝術公園，勤美草悟道不只有綠色造景，還有藝術品，對面的市民廣場則是有一大片的天然草原、各式各樣的花卉可供遊客欣賞，對都市和遊客而言是一處良好的休憩場所。

二、公園的歷史

「17世紀中葉，美國波士頓設立波士頓公園，被譽為是現代都市公園發展的前身。」(胡文青，2007) 早期的公園出現於波斯國的苑、囿，原目的為供騎射的馳道和遮蔽風雨的處所，美化後成為公園。公園在古希臘時期，是露天集會場地，希臘人在露天場所從事運動、社交活動，其後更結合了藝術與宗教的功能。到文藝復興後期，樹林、浮雕長廊、鳥舍和野生動物成為此時期公園的特點。

三、草悟道的簡介

「休閒非功利觀點認為，休閒就是單純為了去享受去做的事」(涂淑芳，1996) 陽光透過樹木形成金黃色的綠蔭，與落葉灑落在木製的人行步道上；傾瀉而下的水與優美跳動的水舞構成了如水晶般的屏障，掩蓋了城市的喧囂聲；富有創意的裝置藝術搭配各式精彩的街頭藝人表演，讓人忘卻平日上班上課的壓力。

草悟道於2012年3月正式完工，北起國立自然科學博物館，南至國立台灣美術館，總共有3.6公里之長，設計師由書法中的行草書得到靈感，整條草悟道的坡道有書法般的韻律感，也成了臺中的新地標。高大的樹木、天然的草皮、精湛的街頭藝人表演加上優雅柔美的噴水池，讓遊客們愜意自然的休憩，而兩旁的商家、餐廳與文創小物攤販也是吸引觀光客前來的要素之一，讓人彷彿置身在日本東京的表參道一樣。

四、台中各休閒場所之比較

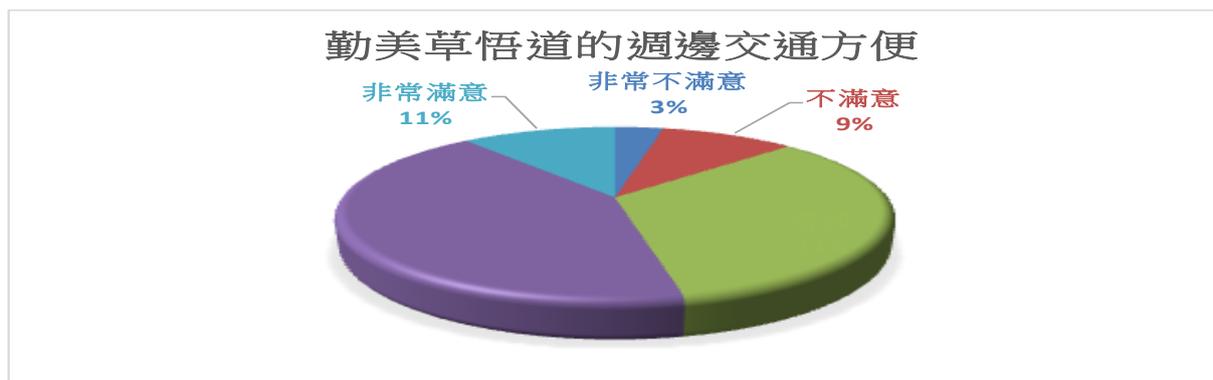
表一 台中各休閒場所之比較表（來源：研究者自製）

名稱	比較項目	位置	附近景點	特色	優點	缺點
勤美草悟道		台中市西區公益路 68 號 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台中經典酒店 2. 廣三 SOGO 3. 台中科博館 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 天然草坪 2. 台灣第一座植生牆 3. 台中爵士音樂節 4. 多元的街頭藝人 5. 文創市集 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 良好休憩地點 2. 適合拍照 3. 附近眾多美食 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交通堵塞 2. 停車位難找 3. 寵物會亂大小便
秋紅谷景觀生態公園		台中市西屯區市政北七路河南路口 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國家歌劇院 2. 鞋寶觀光工廠 3. 台中新光三越 4. 台中大園百 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 木屑鋪成的步道 2. 人工湖泊 3. 景觀橋 4. 天然草坪 5. 紅葉植物 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 夜晚氣氛佳 2. 交通方便 3. 有「城市之肺」之稱 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 下雨步道易濕滑 2. 秋紅谷內店家少
文心森林公園		台中市南屯區文心路一段 289 號 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 萬和宮 2. 紙箱王 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藝術造景 2. 戶外圓滿劇場 3. 天然草坪 4. 元宵燈會 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 活動多樣:戶外劇場、戶外演場會 2. 廁所環境乾淨良好 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 樹木較少 2. 店家較少
豐樂雕塑公園		台中市南屯區文心南五路 331 號 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台中酒場 2. 彩虹眷村 3. 逢甲夜市 4. 台中都會公園 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全台第一座雕塑公園 2. 人工湖 3. 天然草坪 4. 多藝術造景 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 欣賞雕像 2. 可騎腳踏車 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 垃圾桶較少 2. 公廁不潔 3. 寵物會亂大小便

五、問卷分析

本組以前往勤美草悟道之遊客為研究對象，全部採不記名方式現場發放及回收，一共發放 150 份問卷，總共回收 150 份問卷，有效問卷為 150 份，全部分析 150 份問卷，其研究分析結果如下：

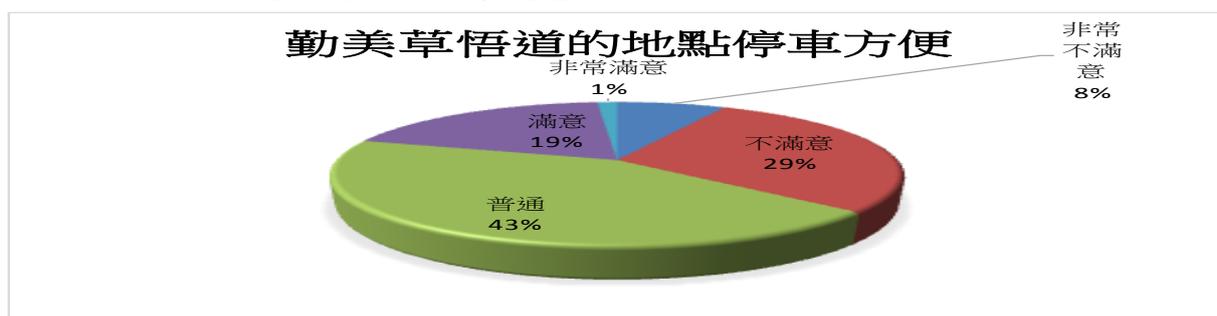
(一) 勤美草悟道的週邊交通方便遊客滿意度之統計結果



▲圖一 勤美草悟道的週邊交通方便遊客滿意度之統計結果

由上圖可明白，滿意程度主要在”滿意”，佔總樣本 43%；依序為”普通”，佔總樣本 34%；”非常滿意”佔總樣本 11%；”不滿意”，佔總樣本 9%；最少數為”非常不滿意”，佔總樣本 3%。由此數據得知，勤美草悟道週邊交通受遊客滿意，但是有部份遊客並非滿意，因此部份非滿意的原因，可能是因為交通運輸工具造成的塞車，以至於遊客不便到勤美草悟道，故此可以建議政府改善週邊會塞車的問題，並建議遊客可以多搭乘公共交通工具。

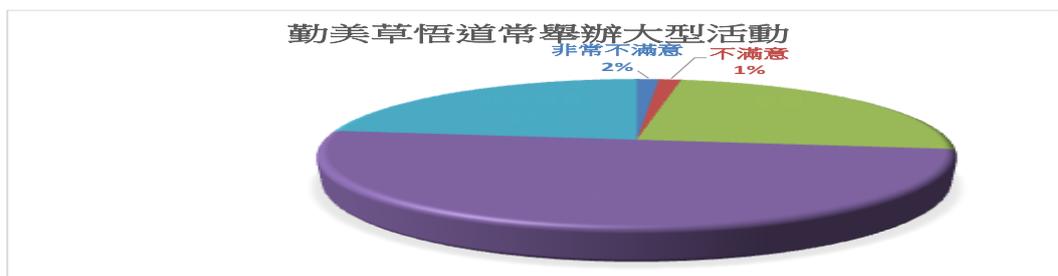
(二) 勤美草悟道的地點停車方便遊客滿意度統計圖



▲圖二 勤美草悟道的地點停車方便遊客滿意度之統計結果

由此圖可知，滿意程度主要在”普通”，佔總樣本 43%；依序為”不滿意”，佔總樣本 29%；”滿意”佔總樣本 19%；”非常不滿意”，佔總樣本 8%；最少數為”非常滿意”，佔總樣本 1%。由此可知曉，勤美草悟道的停車問題，受大部分遊客不滿意，原因可能是停車格的數量不夠，建議可以興建建築式的高樓停車場，或者是增加大眾運輸工具的班次，遊客也可選擇以步伐來代替，欣賞沿途的風景。

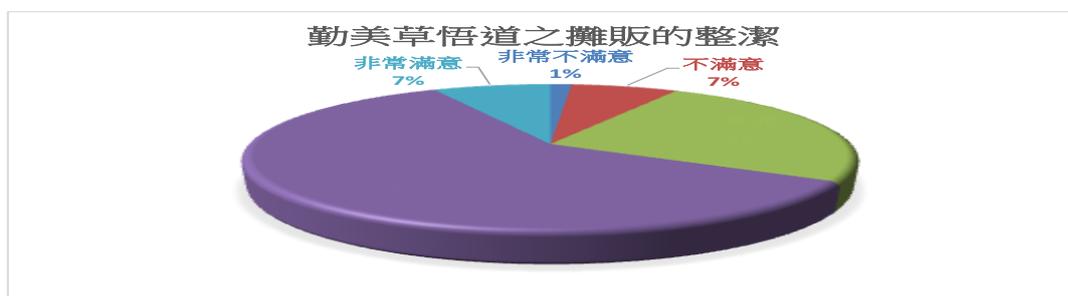
(三) 勤美草悟道常舉辦大型活動遊客滿意度統計圖



▲圖三 勤美草悟道常舉辦大型活動遊客滿意度統計結果

由上圖可了解，滿意程度主要在”滿意”，佔總樣本 50%；依序為”普通”，佔總樣本 24%；”非常滿意”佔總樣本 23%；”非常不滿意”，佔總樣本 2%；最少數為”不滿意”，佔總樣本 1%。由此看出，勤美草悟道通常舉辦的大型活動二分之一的遊客為滿意。勤美草悟道的大型活動，例如：台中爵士音樂節，可吸引外國遊客群的興趣及國內觀光客的注意。另外，有部份遊客認為：台中爵士音樂節的舉辦，會製造大量的垃圾及噪音，與小吃攤販的價位偏高，所以不慎滿意，建議相關單位可以改善這些問題，讓爵士音樂節可以更有知名度且得到不錯的迴響。

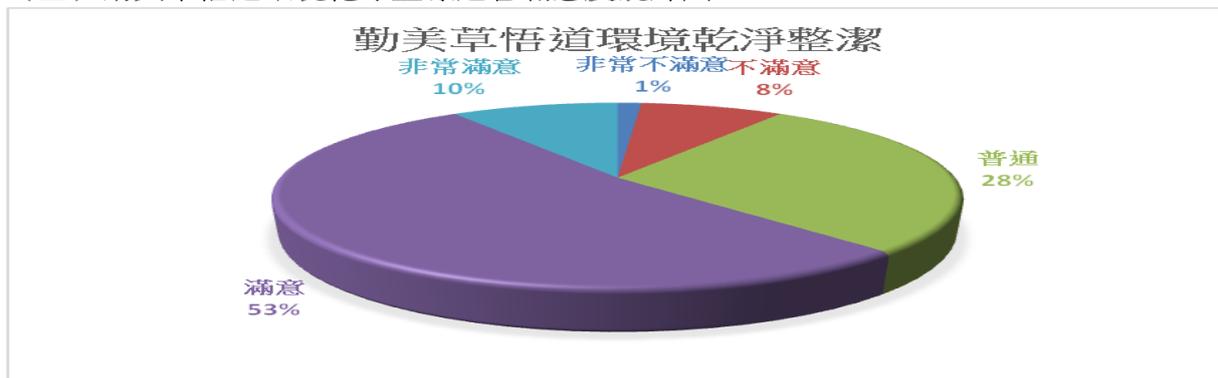
(四) 勤美草悟道之攤販的整潔遊客滿意度統計圖



▲圖四 勤美草悟道之攤販的整潔遊客滿意度統計結果

由上圖得知，滿意程度主要在”滿意”，佔總樣本 60%；依序為”普通”，佔總樣本 7%；”非常滿意”佔總樣本 7%；”不滿意”，佔總樣本 7%；最少數為”非常不滿意”，佔總樣本 1%。此數據顯示，勤美草悟道之攤販的環境整潔，大部分的遊客是滿意的，但少數不滿意的遊客希望攤販可以在更整潔一點，建議攤販可以減少使用塑膠袋、免洗餐具等一次消耗性的包裝或物品，做到垃圾減量及提昇環保意識，也提醒遊客垃圾不落地，進而使攤販及環境的整潔度直線提昇。

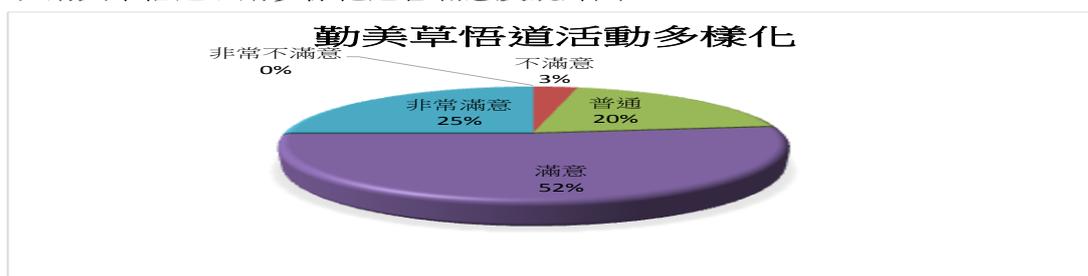
(五) 勤美草悟道環境乾淨整潔遊客滿意度統計圖



▲圖五 勤美草悟道環境乾淨整潔遊客滿意度分佈結果

由此圖可判斷，滿意程度主要在”滿意”，佔總樣本 53%；依序為”普通”，佔總樣本 28%；”非常滿意”佔總樣本 10%；”不滿意”，佔總樣本 8%；最少數為”非常不滿意”，佔總樣本 1%。由此可見，勤美草悟道的環境令大部分的遊客滿意，但是有部份的遊客感到並非滿意，故此，相關單位在環境整潔這塊可以在更加強一些，例如：設置垃圾桶、定期的草木修剪、定時的環境清潔等，也希望遊客不要讓寵物肆意的大小便，使來到勤美草悟道的遊客可以有一個乾淨整潔的空間休憩。

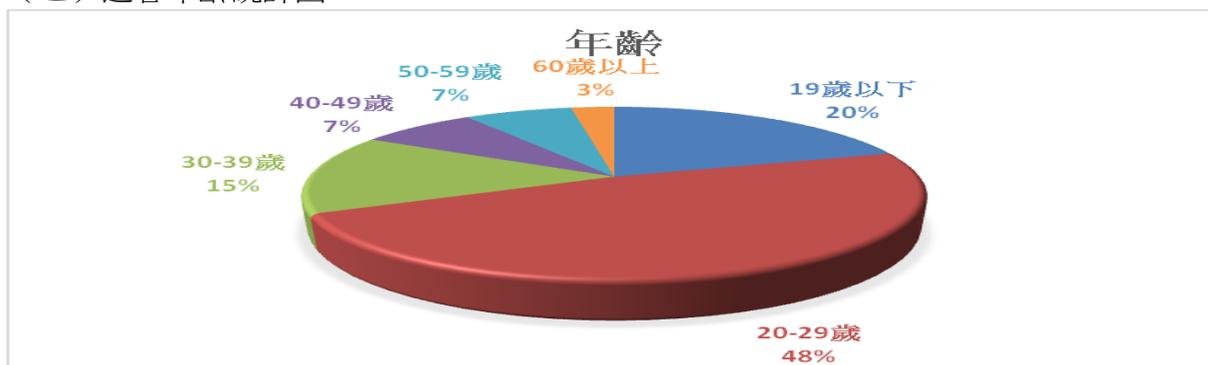
(六) 勤美草悟道活動多樣化遊客滿意度統計圖



▲圖六 勤美草悟道活動多樣化遊客滿意度分佈結果

由上圖可知道，滿意程度主要在”滿意”，佔總樣本 52%；依序為”非常滿意”，佔總樣本 25%；”普通”佔總樣本 20%；”不滿意”，佔總樣本 3%；最少數為”非常不滿意”，佔總樣本 0%。由此分佈結果顯示，勤美草悟道在活動的這部份，設計的多元程度受大部分遊客滿意。勤美草悟道的活動最常見為：文創市集的舉辦、流浪貓狗收養活動、街頭藝人表演甚至是學校團題至此來作教學活動，由此可見，勤美草悟道的活動可以增加遊客至此戶外踏青的機會與動力。

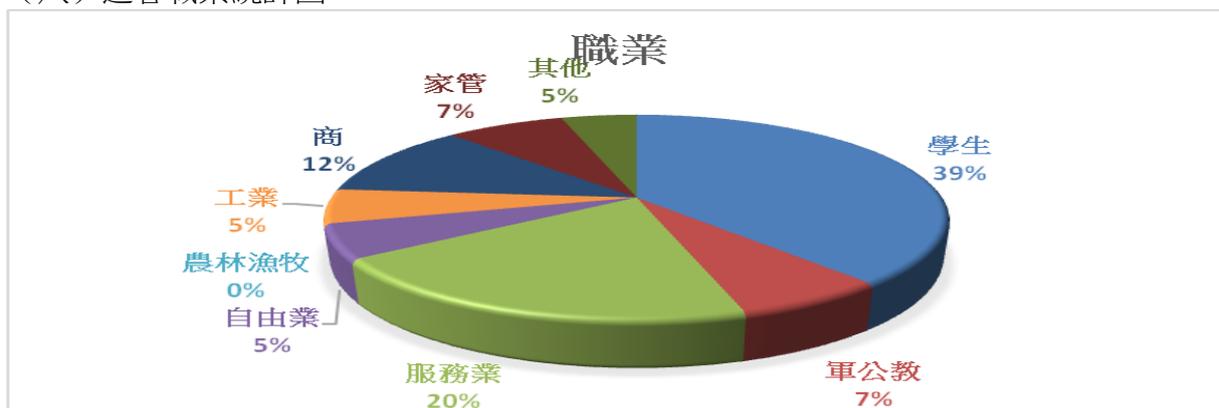
(七) 遊客年齡統計圖



▲圖七 遊客年齡統計結果

由上圖可看出，20-29 歲佔總樣本 48% 最多；19 歲以下佔總樣本 20%；30-39 歲佔總樣本 15%；40-47 歲佔總樣本 7%；50-59 歲佔總樣本 7%；60 歲以上佔總樣本 3%，可知，少年最多，勤美草悟道符合青少年喜愛，很多青少年會在晚上在勤美草悟道騎腳踏車、練習滑板，而且場地也是免費的，對學生來說是很好的優點，是個很棒的地方，而中年人大多都會攜伴一起在勤美草悟道聽著街頭藝人唱歌，放鬆心情，也可以增進彼此感情。

(八) 遊客職業統計圖



▲圖八 遊客職業統計結果

由上圖可知，學生佔總樣本 39% 最多；服務業佔總樣本 20%；商佔總樣本 12%；軍公教佔總樣本 7%；家管佔總樣本 7%；自由業佔總樣本 5%，工業佔總樣本 5%；其他佔總樣本 5%；農林漁牧佔總樣本 0%，可看出學生佔最多，學生最喜歡在放學和朋友逛街，而勤美草悟道是很好的選擇，在這裡也有提供 iBike，讓學生可以更方便抵達，則服務業佔第二，勤美草悟道有很多觀光產業，不管是小攤販還是勤美，都是促進觀光客的重要來源。

參、結論與建議

為了能讓遊客更加了解勤美草悟道，所以本組設計一些相關問題調查遊客對勤美草悟道的意程度，並分析與統整問題，進而得知，遊客對勤美草悟道的滿意度大部分平均值高。但是隨著知名度愈來愈高，遊客也愈來愈多，勤美草悟道的交通繁雜，環境整潔度也不如以往，在這部份的平均值偏低，因此本組調查並研究出相關建議，期以能讓勤美草悟道各方面日益增益，也藉此吸引更多外地遊客，讓台中「休閒文化之都」的稱號更為響亮。

一、研究結論

(一) 勤美草悟道的週邊交通方便

整體來說，勤美草悟道的交通算是方便。在公共運輸這部份，因為政府安排的完善，所以不管是海線或是外地得遊客都可以便利的通往草悟道，在草悟道內也設立「iBike—台中市公共自行車」能讓遊客在草悟道內以此代步，同時也能顧及健康與環保，因此遊客在這塊有不錯的回應，另外，政府也在草悟道設立停車場及停車格，但是數量卻遠遠不及供遊客使用，由於這個關係造成部份遊客違規停車，導致交通打結、道路秩序繁雜，使遊客對勤美草悟道的交通大打折扣。

(二) 勤美草悟道的環境乾淨整潔

相關單位在勤美草悟道上綠地和裝置藝術上的用心程度，受大部分的遊客滿意，這點也成為勤美草悟道吸引遊客前往的一大特色，然而許多遊客會在草地上野餐、飲食，雖然草悟道設有垃圾桶，但是每當尖峰時段例如週末，垃圾桶的周遭總是會有滿到堆在路上的垃圾，這樣一來，環境的整潔度就下降了，不過值得讚賞的是，雖然有許多遊客帶著寵物至此，但是在草地或是道路上，卻鮮少看見排泄物，整體而言，道路及草地上的整潔度算是不錯。

(三) 勤美草悟道遊客年齡層低下及職業多為學生

以本組的研究可觀察出大部分遊客的年齡層落在 20~29 歲，職業是學生佔了最多的比例。勤美草悟道是一處吸引年輕遊客的地方，至此不僅可以釋放平日上班上課的壓力，還可以運動休閒以增進健康，而草悟道上的綠色造景能降低藍光對眼睛的傷害，且台中市公車 10 公里免費及 iBike 的設置，更是學生的一大福音，所以經常可以看到大部分的學生相約在勤美草悟道拍照、騎單車、散步、約會或欣賞街頭藝人表演。

二、 研究建議

（一）給相關部門建議

勤美草悟道是遊客很好的休閒地方，在各大節日或活動都會湧入大批遊客前往，但卻沒有良好的停車地方，常常造成堵塞，而造成遊客不便，如果可以在勤美草悟道旁規劃一個停車的好地方，就可以吸引更多遊客前來遊玩，也可以促使台中觀光的發展。至勤美草悟道的遊客眾多，但卻只有勤美誠品綠園道裡面有廁所，使遊客非常不便，常常大排長龍，強烈建議在戶外設置廁所或流動廁所，這樣不但可以讓在戶外的遊客解決上廁所得困擾，遊玩也更便利。

（二）給攤販建議

許多攤販在勤美草悟道設攤位，但卻讓一處綠意盎然的環境多了許多汙染，像是販賣食物的攤位，會製造出油煙及二氧化碳，造成空氣汙染，建議可以販賣一些少油煙的輕食，以減少空氣汙染，讓遊客有清新的空氣，且攤販的數量過多，讓遊客的行走的道路變窄，希望攤販之間可以有更完善且整齊的位置規劃，使行人道上更順暢更整齊不會有堵塞的現象。

（三）給遊客建議

由於勤美草悟道是一處公共區域，所以至勤美草悟道的遊客請攜帶走自己的垃圾，請勿隨意遺留或亂扔，這樣不但會造成其他遊客及清潔人員的不方便及困擾，也會對這塊綠色環境形成汙染，也提醒部份帶寵物的遊客，請隨時注意寵物的大小便，並保持草地及道路的清潔，讓至此的遊客都有個美好的綠色環境，另外，草悟道的綠色造景包括花草樹木及設置的裝置藝術品，不要隨意的攀折及破壞，在享受環境之時，也請記得做一個有公德心的優良遊客。

三、 總結

Taichung has developed a reputation as Taiwan's cultural in recent years, offering a relaxed pace of life and much space devoted to art.（陳婉玉、Helen Yeh，2016）台中市是台灣的文化之都，而勤美草悟道又是台中市的著名地標，它位於台中市的市中心公益路上，不管自行駕車或是搭乘公共運輸都很方便，附近有百貨公司也有許多的美食餐廳，它也擁有創意裝置藝術及綠色造景，令人在此可以放鬆的忘卻平日的壓力，因此吸引許多的遊客前來觀光，也提高了附近商店的商機，因為如此，台中的觀光名氣也蒸蒸日上。但是，隨著遊客的數量愈來愈多，攤販的數量也變得愈來愈多，交通的秩序變得繁雜，垃圾的汙染及環境的汙染也逐漸升高，使的勤美草悟道不再向以前一樣清閒乾淨，因而如此，本組希望可以透過此研究讓勤美草悟道的各方面日益增進，期以使台中「文化之都」這個名稱，令人留下美好的印象而名聲遠播。

肆、引註資料

公園的定義。2016年03月04日，取自

<http://www.wfjh.kh.edu.tw/kiwi/cyberfair/2005/jacana/part01/02.htm>

胡文青（2007）。**台灣的公園**。台北市：遠足文化事業股份有限公司。

維基百科。2016年03月04日，取自

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%85%AC%E5%9B%AD>

涂淑芳（譯）（1996）。**休閒與人類行為**。台北市：桂冠圖書股份有限公司。

陳婉玉、Helen Yeh（2016）。Taichung—Taiwan's Cultural Center。LiveABC。 (NO.163)